

## Datenschutzbestimmungen

Version 6.9; 17.05.2017

Die gesammelten Daten werden vertraulich und nach Treu und Glauben behandelt.

Anlässlich der ersten Kontaktaufnahme werden Ihre Daten in der Form von persönlichen Informationen wie Name, Vorname, Adresse, Alter, Email, Supercard-Nummer zur Geschäftsabwicklung sowie zu Marketingzwecken gesammelt. Neben den explizit eingegebenen Daten werden beim Zugriff auf die Webseite diverse Informationen automatisch aus den Log-Files (eine Art „Arbeitsrapport“ des Computers) gesammelt. coop@home unterscheidet dabei zwischen Stammdaten (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffes, etc.) und Bewegungsdaten (z.B. Name der aufgerufenen Datei, Klickpfad, etc.) Zu statistischen Zwecken werden solche Daten anonym ausgewertet, beispielsweise um festzustellen, wie viele Zugriffe auf das Portal an einem Tag stattfinden.

Desweiteren können sämtliche von Ihnen übermittelten Daten (z.B. Name, Suchfelder, Buchungsabfragen, Formulardaten, etc.) gespeichert werden, auch wenn sie nicht Teil einer abgeschlossenen Transaktion (z.B. Bestellung) sind. Solche Daten werden nach max. 90 Tagen gelöscht.

Die Details Ihrer Einkäufe können zu Marketing- und Werbezwecken ausgewertet werden. Diese Auswertung geschieht pro Kunde durch einen anonymisierten automatischen Prozess. Mit zweckgebundenen Auswertungen bildet coop@home Zielgruppen, welche es ermöglichen, die Kunden entsprechend ihren bisherigen Einkäufen über Angebote und weitere Dienstleistungen individuell zu informieren.

An die bei der Registrierung angegebene E-Mail Adresse kann mehrmals pro Jahr eine Infomail mit aktuellen Neuigkeit oder besonderen Promotionen gesendet werden. Von dieser Infomail kann sich der Kunde mit Klick auf den entsprechenden Link im Footer ganz unten in der E-Mail jederzeit abmelden. Abonnenten vom coop@home Supermarkt- oder Wein-Newsletter können sich ebenfalls mit einem Klick auf den Link 'Abmelden' im Footer des Newsletters jederzeit abmelden.

coop@home benutzt Webtrends, Optimizely, Tealeaf sowie Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. Google Analytics verwendet sogenannte 'Cookies', um die Nutzung der Website auszuwerten und Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Ausserdem verwendet coop@home Crashlytics, ein Tool um Abstürze der Mobile App zu protokollieren. Dabei werden keine personenbezogenen Daten, sondern lediglich Angaben zu Codestellen und Geräteinformationen übermittelt.

Ihre Daten, ohne Details Ihrer Bestellungen/Einkäufe bei coop@home, dürfen innerhalb der Coop-Gruppe weitergegeben werden. Sie können jedoch im Registrierungsprozess deklarieren, dass sie vom entsprechenden Anbieter keine Werbung wünschen. Sollten Sie sich erst später entscheiden, dass Sie keine Werbung mehr wünschen, können Sie dies der jeweils angegebenen Kontaktstelle melden. Der entsprechende Vermerk erstreckt sich aber dann einzig auf die Marketing-Kommunikation des betreffenden Anbieters und nicht auf sämtliche Anbieter der Coop-Gruppe.

Ihre Daten werden nur dann an eine Partnerfirma der Coop-Gruppe weitergegeben, wenn diese in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen namentlich genannt wird. Keine namentliche Nennung erfolgt bei Partnerfirmen, welche Ihre Daten im Rahmen eines Auftragsverhältnisses bearbeiten. Dabei werden einzig diejenigen Daten weitergegeben, welche zur Geschäftsabwicklung notwendig sind. Es kann ein Datentransfer ins Ausland erfolgen, wobei ein mit der schweizerischen Gesetzgebung vergleichbarer Schutz der Daten gewährleistet ist. Es wird sichergestellt, dass keine über den konkreten Auftrag hinausgehende Verwendung der Daten durch die beauftragten Partnerfirma stattfindet und diese die Daten weder für sich zu Werbezwecken verwendet, noch einem Dritten weitergibt.

Es wird modernste Sicherheitstechnologie eingesetzt, um Ihre Daten gegen unbefugtes Bearbeiten zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann grundsätzlich keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt unverschlüsselt. Wir bieten jedoch für sensible Daten automatisch eine Verschlüsselung an.

Coop Genossenschaft  
coop@home  
Fegistrasse 9  
8957 Spreitenbach