

Dispositions en matière de protection des données

Version 7.0; 19.07.2017

Les données collectées sont traitées en toute confidentialité et conformément aux règles de la bonne foi.

Lors du premier contact, vos données personnelles telles que nom, prénom, adresse, âge, adresse électronique et numéro de Supercard sont collectées pour le bon déroulement des opérations commerciales ainsi qu'à des fins de marketing. En plus des données saisies délibérément, diverses informations tirées des fichiers journaux (sorte de rapports d'activité de l'ordinateur) sont collectées automatiquement lors de l'accès au site. coop@home fait une distinction entre les données de base (adresse IP, date et heure de l'accès, etc.) et les données dynamiques (nom du fichier consulté, historique des clics, etc.) Ces données sont analysées de façon anonyme à des fins statistiques, par exemple pour établir le nombre d'accès au portail ayant eu lieu un jour donné.

Par ailleurs, la totalité des données transmises par vous (nom, champs de recherche, interrogation du solde, formulaires, etc.) peut être enregistrée, même si elles ne font pas partie d'une transaction achevée (commande, p. ex.). Les données de ce type sont effacées au bout de 90 jours maximum.

Les détails de vos achats peuvent être analysés à des fins de marketing ou de publicité. Cette analyse est effectuée pour chaque client au moyen d'un processus automatisé, anonyme. coop@home se contente de recouper certaines informations pour répartir ses clients en plusieurs groupes cibles auxquels elle envoie des informations individualisées sur ses produits et services.

Plusieurs fois par an, un email d'information sur les nouveautés ou les promotions spéciales est envoyé à l'adresse email indiquée lors de l'inscription. Le client aura à chaque fois la possibilité de se désinscrire en cliquant sur le lien correspondant situé tout en bas du email. Les abonnés aux newsletters Supermarché ou Vin de coop@home peuvent également se désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien "Se désinscrire" situé en bas de la newsletter.

coop@home utilise Webtrends, Optimizely, Tealeaf et Google Analytics, un service d'analyse de sites web de Google inc. Ce service utilise des cookies pour évaluer l'utilisation du site et établir des rapports sur son activité. coop@home utilise également Crashlytics, un outil d'analyse des plantages d'applications mobiles. Aucune donnée personnelle n'est transmise: seules sont envoyées les données relatives au code de programmation et les informations sur l'appareil.

Vos données, qui ne contiennent pas de détails sur vos commandes et achats chez coop@home, peuvent être transmises au sein du groupe Coop.

Vos données ne peuvent être transmises à une entreprise partenaire du groupe Coop que si elle est expressément citée dans les Conditions générales de vente. Ne sont pas nommément citées les entreprises qui travaillent sur contrat avec Coop et sont amenées, dans ce cadre, à traiter vos données. Dans ce contexte, seules les données nécessaires sont transmises. Les données peuvent être transférées dans un pays étranger. Dans ce cas, la protection des données est similaire à celle prévue par la législation suisse. L'entreprise partenaire ne traite vos données que dans le cadre strict de votre commande, sans les récupérer pour ses propres besoins publicitaires ni les transmettre à des tiers.

La sécurité des données est garantie par les moyens techniques les plus modernes contre tout accès non autorisé. Coop décline cependant toute responsabilité concernant la sécurité des données transmises par Internet. La transmission des données est cryptée.

Coop Société Coopérative
coop@home
Fegistrasse 9
8957 Spreitenbach